



## **Objet**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société Besalsa vend ses produits sur son site Internet [www.besalsa.be](http://www.besalsa.be).

## **Produits**

Les produits proposés à la vente sur le site Internet de Besalsa sont des sauces piquantes.

## **Prix**

Les prix des produits proposés à la vente sur le site Internet de Besalsa sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont en sus et précisés avant la validation de la commande.

## **Commande**

Le client passe sa commande en ligne sur le site Internet de Besalsa. La commande ne peut être validée qu'après acceptation des présentes conditions générales de vente.

## **Paiement**

Le paiement des commandes s'effectue par carte bancaire. Le règlement doit être effectué intégralement lors de la validation de la commande.

## **Livraison**

Les produits commandés sur le site Internet de Besalsa sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués sur le site Internet et peuvent varier en fonction de la destination et du mode de livraison choisi.

## **Rétractation**

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état et accompagnés de tous les accessoires éventuels.

### **Garantie**

La société Besalsa garantit que les produits vendus sur son site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur.

### **Responsabilité**

La responsabilité de la société Besalsa ne pourra être engagée en cas de non-respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur dans le pays de livraison des produits.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site Internet de Besalsa, qu'ils soient visuels ou sonores, sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation de ces éléments est strictement interdite.

### **Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit belge. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux belges.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.